

宮崎県体育館及び宮崎県ライフル射撃競技場の利用者満足度に関する調査結果

調査月 平成29年9月

●利用施設（回答数）

□本館競技場	33 件	□別館第1競技場	27 件	□別館第2競技場	15 件
□別館第3競技場	15 件	□屋内登攀壁	6 件	□屋外登攀壁	6 件
□その他(会議室等)	6 件	□ライフル射撃場	5 件		

※有効回答数 119 件

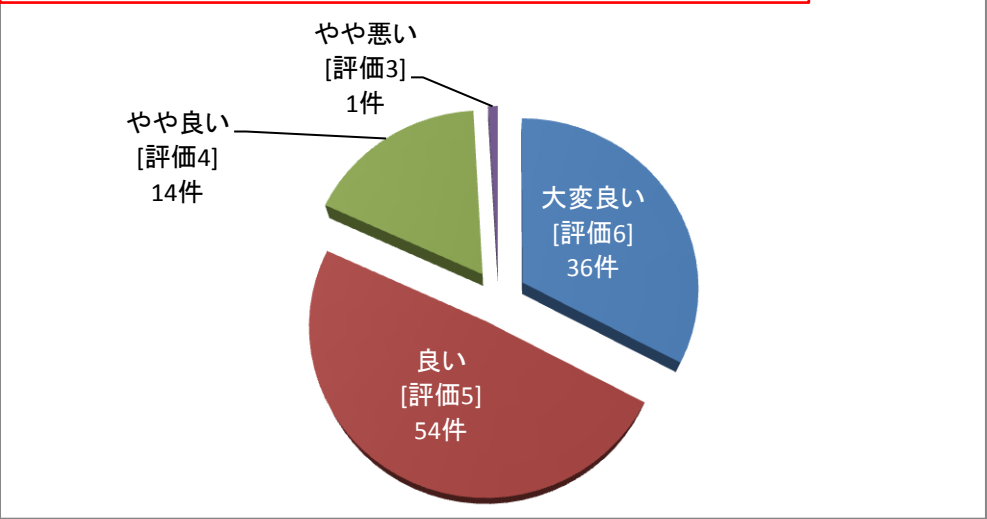
回収合計 113 件

●評価

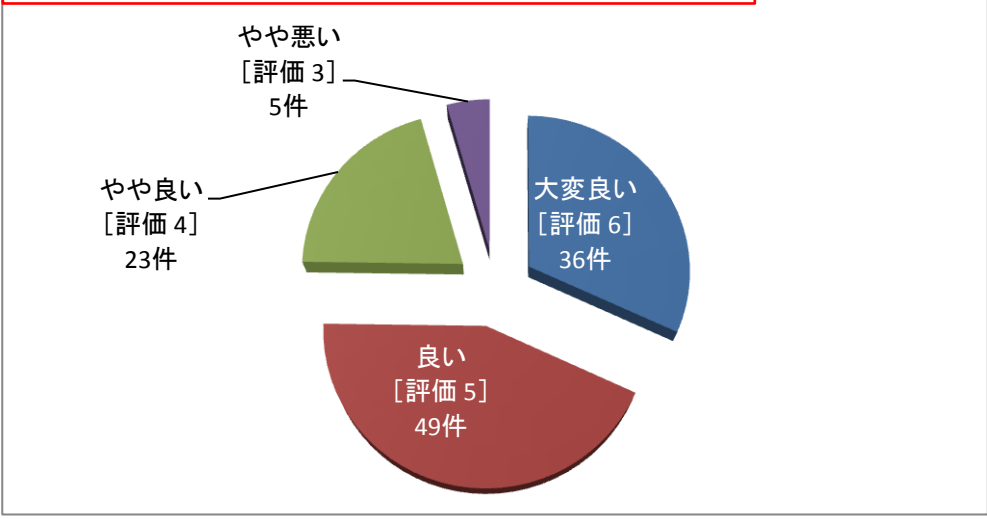
質問事項	評価							計	平均評価
	大変良い 6	良い 5	やや良い 4	やや悪い 3	悪い 2	大変悪い 1			
施設利用関連	① 競技施設（建物）は安全面・機能面で正常な機能を保持し十分でしたか。	36 件 32.7%	54 件 49.1%	19 件 17.3%	1 件 0.9%			110 件	5.00
	② 競技場やトイレ（建物内）は環境衛生・美観が保たれていましたか。	36 件 31.9%	49 件 43.4%	23 件 20.4%	5 件 4.4%			113 件	5.03
	③ 活動に支障をきたさないよう、設備や備品の確保は適切でしたか。	45 件 39.8%	43 件 38.1%	22 件 19.5%	3 件 2.7%			113 件	5.15
	④ 競技場内における利用者の安全や防犯の確保は適切でしたか。	42 件 37.2%	47 件 41.6%	22 件 19.5%	2 件 1.8%			113 件	5.14
	⑤ 案内のための看板や張り紙等は、わかりやすいものでしたか。	39 件 34.5%	48 件 42.5%	26 件 23.0%				113 件	5.12
総合関連	⑥ 職員は利用の申し込みや使用方法などに対し、丁寧・迅速・的確に対応していましたか。	68 件 60.2%	39 件 34.5%	6 件 5.3%				113 件	5.55
	⑦ また利用したいと思いますか。	70 件 61.9%	37 件 32.7%	6 件 5.3%				113 件	5.57

評価結果	区分	大変良い	良い	やや良い	やや悪い	悪い	大変悪い	計	平均評価
	点数	6	5	4	3	2	1		
	平均回答数	48.0 件	45.3 件	17.7 件	1.6 件			112.5714286 件	5.22
	平均回答割合	42.6%	40.2%	15.7%	1.4%				

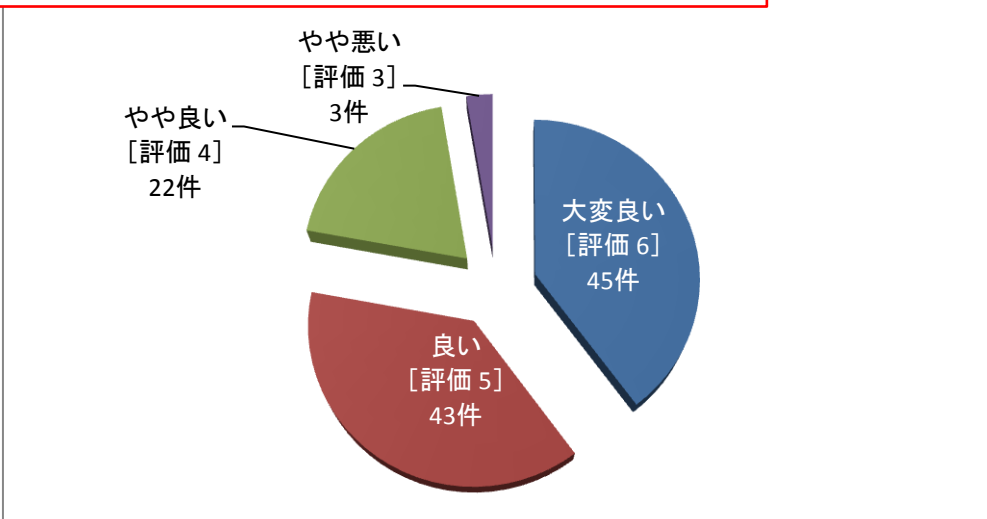
① 競技施設(建物)は安全面・機能面で正常な機能を保持し充分でしたか。



② 競技場やトイレ(建物内)は環境衛生・美観が保たれていましたか。

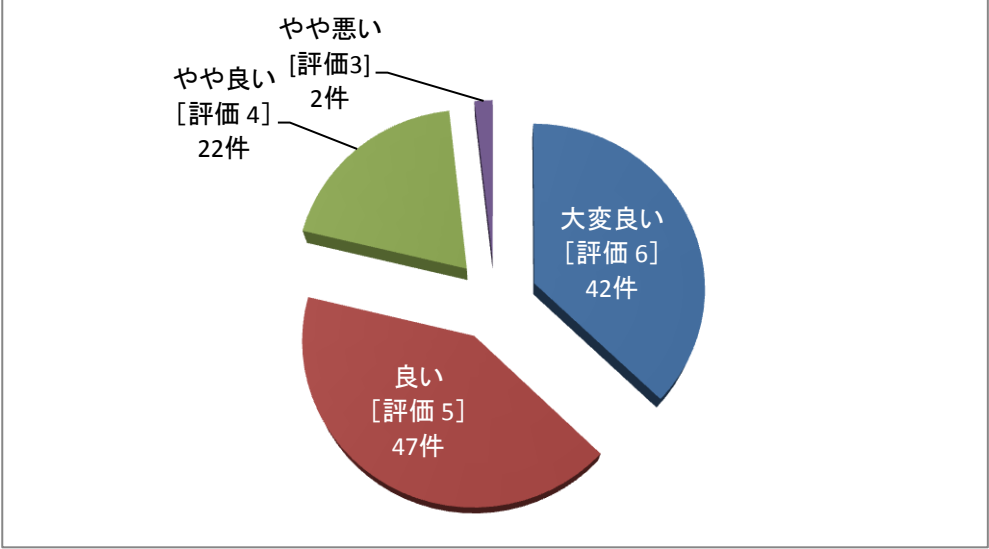


③ 活動に支障をきたさないよう、設備や備品の確保は適切でしたか。

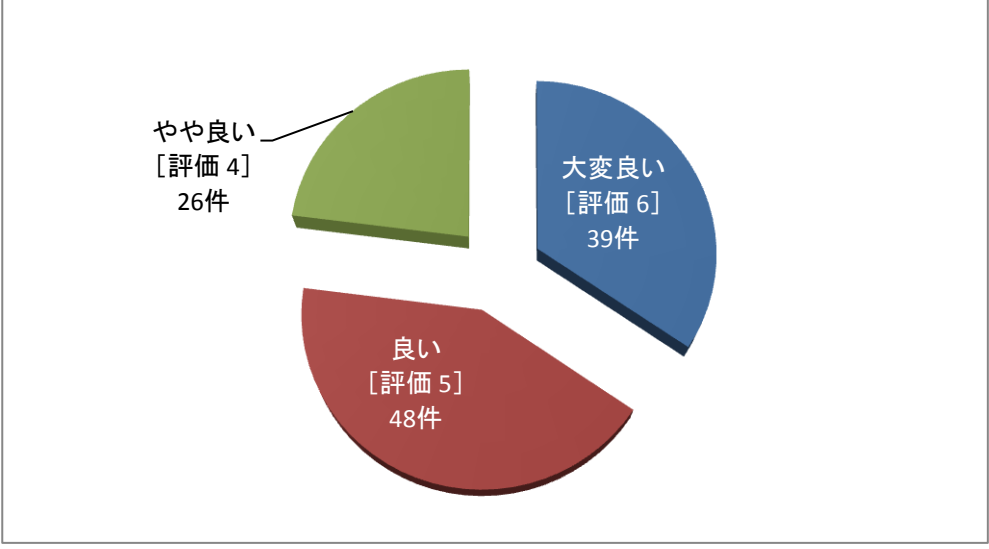


施設利用者関連 2

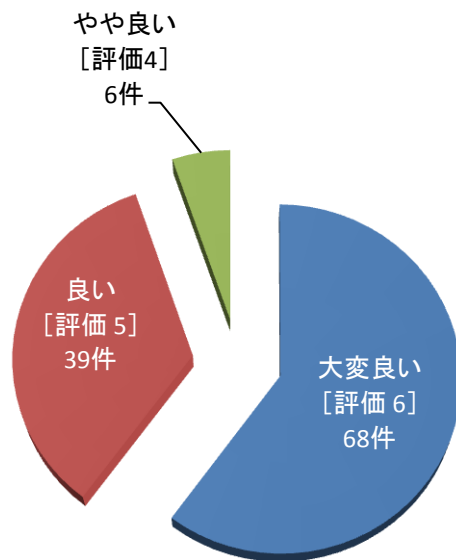
④ 競技場内における利用者の安全や防犯の確保は適切でしたか。



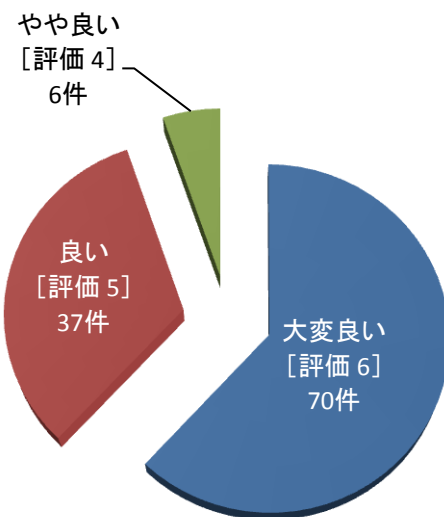
⑤ 案内のための看板や張り紙等は、わかりやすいものでしたか。



⑥ 職員は利用の申し込みや使用方法などに対し、丁寧・迅速・的確に対応していましたか。



⑦ また利用したいと思いますか。



評価結果

評価割合

