

宮崎県総合運動公園の利用者満足度に関する調査結果

● 調査日	平成29年9月1日～平成29年9月30日	調査回答数	200
-------	----------------------	-------	-----

□軟式野球場	3件	□運動広場	4件	□第3競技場	8件
□ラグビー場	6件	□補助球技場	6件	□陸上競技場	12件
□第2陸上競技場	4件	□水泳場	6件	□屋内プール	1件
□テニスコート	8件	□合宿所	0件	□体育館	33件
□ゲートボール場	1件	□屋内練習場	2件	□自転車競技場	5件
□武道館	106件	□サンマリンスタジアム	0件	□ひむかスタジアム	0件
□木の花ドーム	14件	□トレーニングルーム	0件		

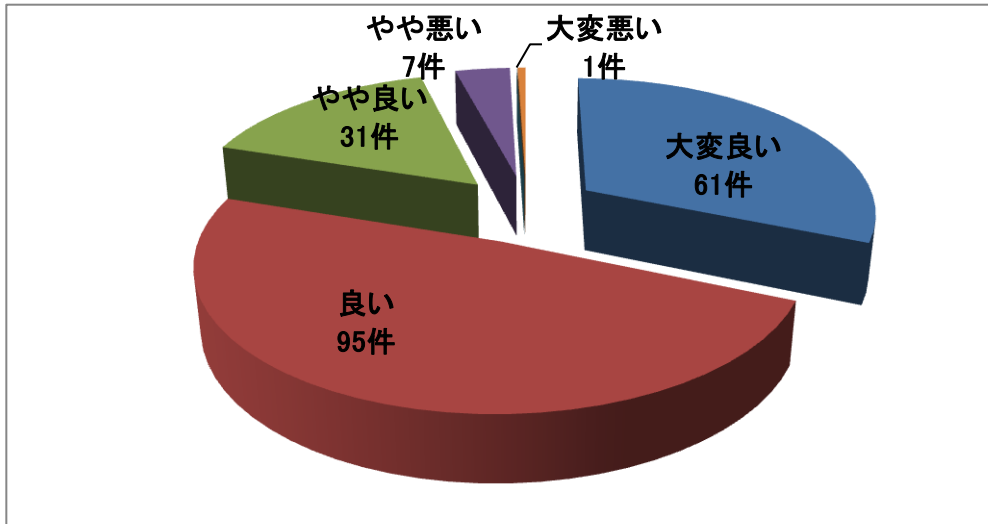
● 評価

質問事項		評 価						計	平均評価
		大変良い 6	良い 5	やや良い 4	やや悪い 3	悪い 2	大変悪い 1		
施設 利用 関連	① 競技施設や合宿所は安全面・機能面で正常な機能を保持し十分でしたか。	61 件 31.3%	95 件 48.7%	31 件 15.9%	7 件 3.6%	0 件 0.0%	1 件 0.5%	195 件	5.06
	② 競技場やトイレ(建物内)は環境衛生・美観が保たれていましたか。	53 件 26.9%	87 件 44.2%	29 件 14.7%	22 件 11.2%	6 件 3.0%	0 件 0.0%	197 件	4.81
	③ 活動に支障をきたさないよう、設備や備品の確保は適切でしたか。	58 件 29.4%	85 件 43.1%	34 件 17.3%	12 件 6.1%	7 件 3.6%	1 件 0.5%	197 件	4.87
	④ 競技場内における利用者の安全や防犯の確保は適切でしたか。	60 件 30.5%	95 件 48.2%	32 件 16.2%	8 件 4.1%	1 件 0.5%	1 件 0.5%	197 件	5.03
	⑤ 案内のための看板や張り紙等は、わかりやすいものでしたか。	53 件 27.2%	86 件 44.1%	40 件 20.5%	12 件 6.2%	4 件 2.1%	0 件 0.0%	195 件	4.88
総合 関連	⑥ 職員は利用の申し込みや使用方法などに対し、丁寧・迅速・的確に対応していましたか。	85 件 43.6%	93 件 47.7%	12 件 6.2%	3 件 1.5%	1 件 0.5%	1 件 0.5%	195 件	5.31
	⑦ また利用したいと思いますか。	100 件 51.0%	79 件 40.3%	16 件 8.2%	0 件 0.0%	1 件 0.5%	0 件 0.0%	196 件	5.41

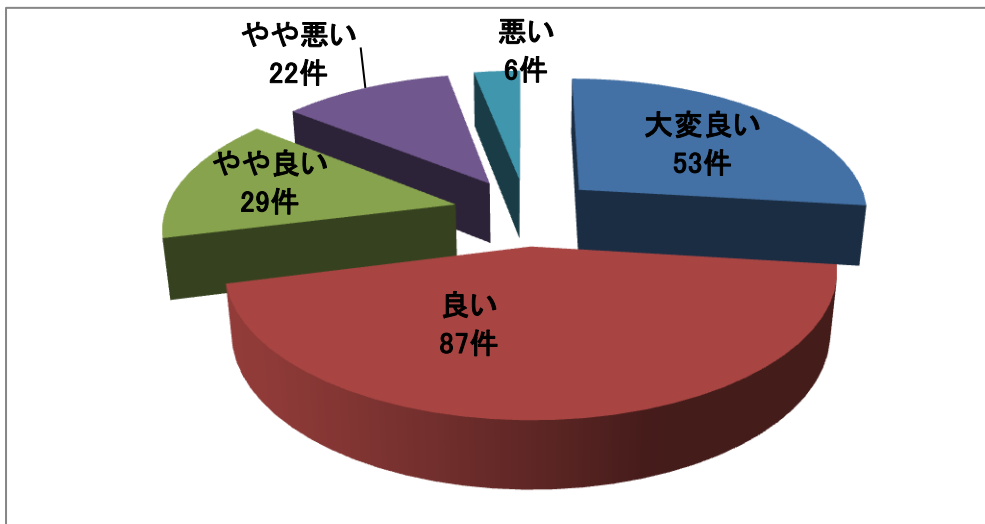
評価結果	区分	大変良い	良い	やや良い	やや悪い	悪い	大変悪い	計	平均評価
	点数	6	5	4	3	2	1		
	平均回答数	67.1 件	88.6 件	27.7 件	9.1 件	2.9 件	0.6 件	196.0 件	5.05
	平均回答割合	34.3%	45.2%	14.1%	4.7%	1.5%	0.3%		

施設利用者関連 1

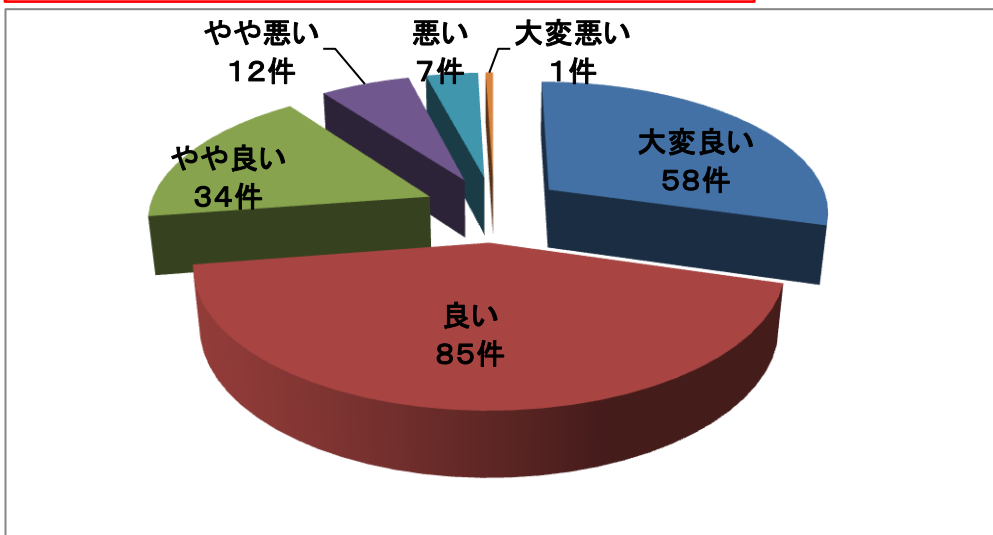
① 競技施設(建物)は安全面・機能面で正常な機能を保持し充分でしたか。



② 競技場やトイレ(建物内)は環境衛生・美観が保たれていましたか。

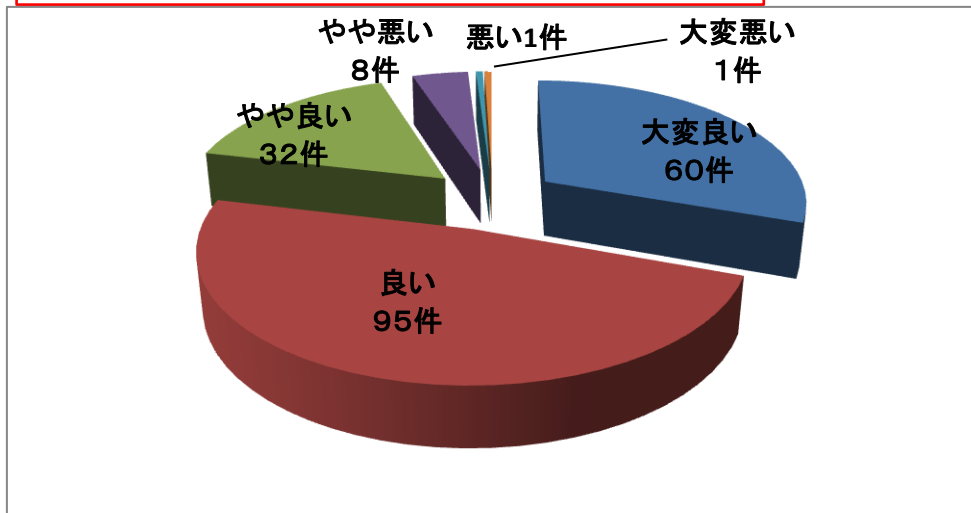


③ 活動に支障をきたさないよう、設備や備品の確保は適切でしたか。

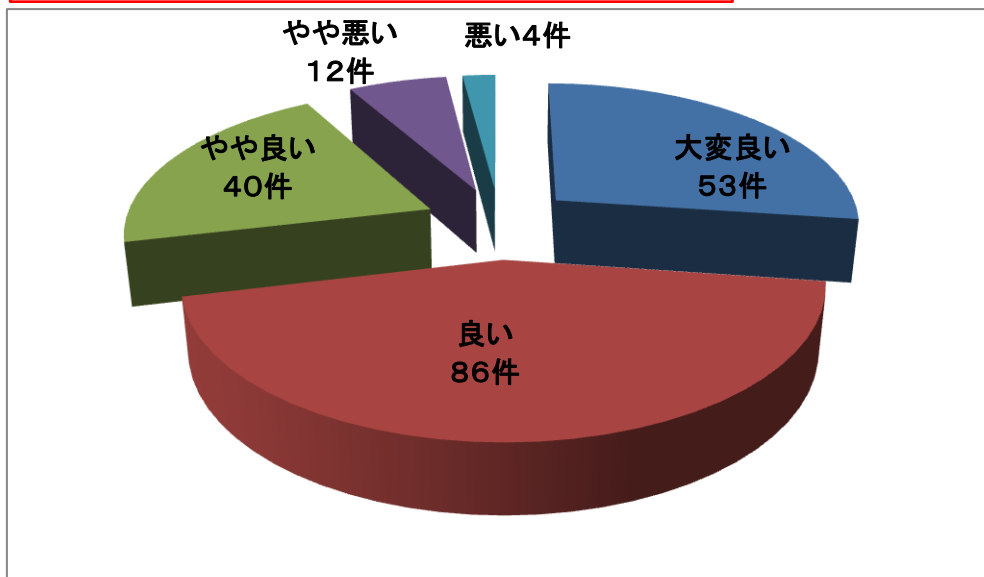


施設利用者関連 2

④ 競技場内における利用者の安全や防犯の確保は適切でしたか。

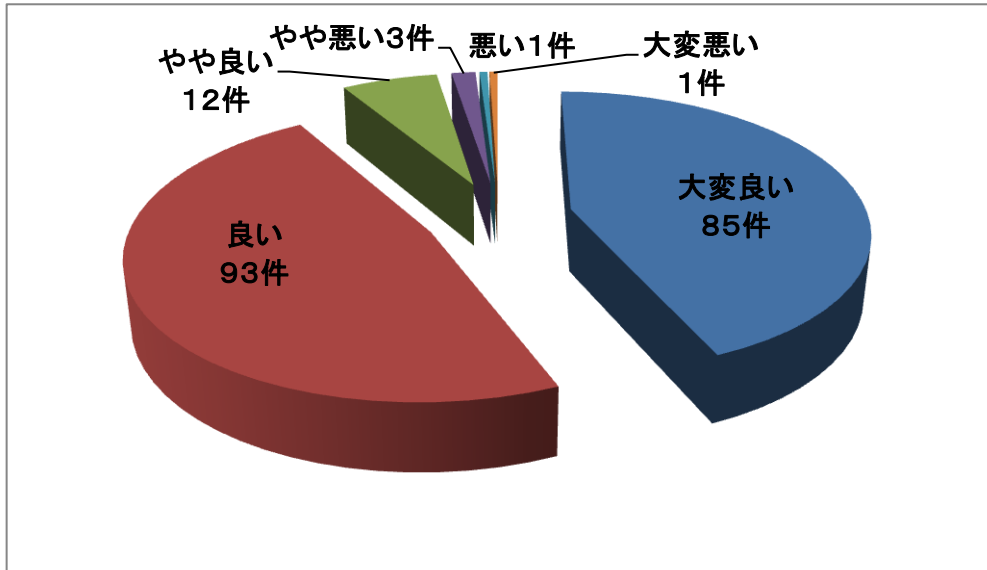


⑤ 案内のための看板や張り紙等は、わかりやすいものでしたか。

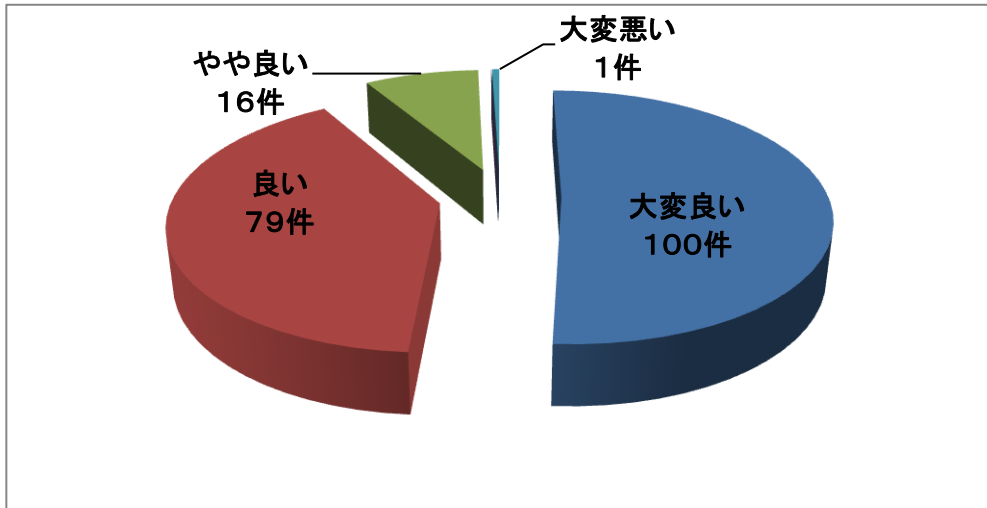


総合関連1

⑥ 職員は利用の申し込みや使用方法などに対し、丁寧・迅速・的確に対応していましたか。



⑦ また利用したいと思いますか。



評価結果

評価割合

